FENTIS GmbH
Wallenmahd 23 · 6850 Dornbirn

Rücktrittsbelehrung für Verbraucher

Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge · Stand 30. September 2026

Diese Belehrung gilt nur für Verbraucher im Sinn des Konsumentenschutzrechts. Sie ist bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen vor Vertragsabschluss in dauerhafter Form bereitzustellen.

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Beginn der Rücktrittsfrist

- Bei Kaufverträgen über Waren beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben. Bei Teillieferungen beginnt sie mit Erhalt der letzten Ware oder Teilsendung.
- Bei Verträgen über Lieferung und Montage von Waren beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Besitz genommen haben.
- Bei reinen Dienstleistungsverträgen beginnt die Frist mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Ausübung des Rücktrittsrechts

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns, FENTIS GmbH, Wallenmahd 23, 6850 Dornbirn, Telefon +43 664 4279143, E-Mail office@fentis.at, mittels einer eindeutigen Erklärung, etwa per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das unten angeführte Musterformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Frist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten, ausgenommen zusätzliche Kosten einer von Ihnen gewählten anderen als der günstigsten Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihrer Rücktrittserklärung. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde; Ihnen entstehen dadurch keine Entgelte.

Bei Kaufverträgen über Waren können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Sie haben Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Ihrer Rücktrittserklärung an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können und im Rahmen eines Auswärtsgeschäfts zu Ihnen geliefert wurden, holen wir auf unsere Kosten ab.

Sie müssen für einen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist

Haben Sie verlangt, dass wir mit Dienstleistungen vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen, so haben Sie im Fall des Rücktritts einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang entspricht. Voraussetzung ist Ihre ausdrückliche Erklärung und die ordnungsgemäße Belehrung über diese Kostenfolge.

Das Rücktrittsrecht erlischt bei Dienstleistungen, wenn die Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist vollständig erbracht wurde und Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt und bestätigt haben, dass Sie mit vollständiger Vertragserfüllung Ihr Rücktrittsrecht verlieren.

Kein Rücktrittsrecht

Ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht insbesondere nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, etwa individuell geplante oder maßgefertigte Fenster,

Türen, Sonnenschutzanlagen, Insektenschutz oder Fensterbänke. Ebenso besteht kein Rücktrittsrecht bei Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Muster Rücktrittsformular

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

FENTIS GmbH
Wallenmahd 23
6850 Dornbirn
E-Mail: office@fentis.at
Telefon: +43 664 4279143

Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück:

Bestellt am / erhalten am:

_____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):

_____

Datum:

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

(*) Unzutreffendes streichen.